

## Перечень услуг и сервисов, входящих в систему ДБО «iBank»

### 1. Услуга «IP-фильтрация»

- 1.1. Услуга позволяет назначить диапазон IP-адресов, с которых осуществляется доступ Клиент к Системе «iBank» в том числе, в целях отправки с этих адресов платежных документов в Банк.
- 1.2. Данная Услуга является дополнительной мерой защиты от несанкционированного доступа к Системе ДБО «iBank» с IP-адресов, незарегистрированных Клиентом, и представляет собой установление Банком перечня IP-адресов, с которых будет осуществляться доступ к Системе ДБО «iBank».
- 1.3. Данная услуга подключена по умолчанию.
- 1.4. Данные для перечня IP-адресов, с которых разрешен доступ к системе "iBank", передаются Клиентом при личном обращении в Банк либо по телефону с обязательной идентификации по блокировочному слову.
- 1.5. Банк обязуется внести изменения в перечень IP-адресов, с которых разрешен доступ к системе "iBank", в течении 30 минут с момента получения данных от Клиента.
- 1.6. Клиент вправе отказаться от Услуги «IP-фильтрация» при частой смене Интернет-провайдеров путем подачи соответствующего заявления.

### 2. Услуга «SMS-банкинг»

- 2.1. Услуга предполагает информирование Клиентов посредством SMS-сообщений, направляемых на номер мобильного телефона либо на ящик электронной почты, указанные Клиентом в Системе "iBank" в разделе «Мониторинг» о следующих событиях:
  - о текущих остатках;
  - о движении средств по счету;
  - о входящих/отвергнутых документах;
  - о поступлении в Банк документа;
  - о входе в систему;
  - мини-выписки по счету.
- 2.2. Подключение Услуги «SMS-банкинг» осуществляется на возмездной основе согласно Тарифам Банка и подаче Клиентом в Банк Заявления по форме Приложения № 10 к настоящему Договору.
- 2.3. Оплата Услуги «SMS-банкинг» производится в соответствии с Тарифами Банка.
- 2.4. Клиент уведомлен о самостоятельной настройке параметров услуги в АРМ Клиент-Банк:
  - номера мобильных телефонов;
  - типы уведомлений;
  - условия рассылки SMS-сообщений.
- 2.5. Банк вправе отключить Клиента от Услуги «SMS-банкинг» без уведомления в случае если:
  - на 1 число месяца не погашена абонентская плата за предыдущий месяц;
  - Банк имеет подозрения на компрометацию номера мобильного телефона, используемого Клиентом для Услуги «SMS-банкинг».
- 2.6. Клиент соглашается с тем, что Банк не несет ответственности за утечку информации по каналам связи сотового оператора и предупрежден о том, что утрата телефона может позволить третьим лицам получить информацию о состоянии счета.
- 2.7. Банк не несет ответственности в случае неполучения Клиентом SMS-сообщений, обусловленных техническими проблемами, в том числе по вине провайдера или оператора сотовой связи.

### 3. Услуга «Подтверждения платежей»

- 3.1. Услуга предполагает подтверждение платежных документов, сумма которых превышает пороговую, с помощью одноразового пароля, передаваемого Клиенту посредством SMS-сообщения на номера мобильных телефонов, указанных в заявлении о присоединении к настоящему договору (Приложение №1).
- 3.2. Данная Услуга является дополнительной мерой защиты от несанкционированного списания денежных средств с расчетного счета Клиента.
- 3.3. Данная услуга подключена по умолчанию.
- 3.4. Отключение услуги «Подтверждения платежей» по инициативе Клиента не предусмотрено.
- 3.5. Пороговую сумму, начиная с которой осуществляется подтверждение платежей, Клиент указывает в заявлении о присоединении к настоящему договору (Приложение №1). Указанная сумма не может превышать максимально возможную, установленную Банком.
- 3.6. Банк вправе, в одностороннем порядке, изменить максимально возможную пороговую сумму для обязательного подтверждения платежных документов.
- 3.7. Клиент вправе изменить номера мобильных телефонов для получения SMS-сообщения с одноразовым паролем подав соответствующее заявление (Заявление о изменении регистрационных данных системы «iBank» - Приложение № 9).

- 3.8. Клиент вправе изменить пороговую сумму платежного документа, начиная с которой осуществляется подтверждение платежей, подав соответствующее заявление (Заявление о изменении регистрационных данных системы «iBank» - Приложение № 9).
- 3.9. Клиент соглашается с тем, что Банк не несет ответственности за утечку информации по каналам связи сотового оператора и предупрежден о том, что утрата телефона может позволить третьим лицам получить информацию о состоянии счета.
- 3.10. Банк не несет ответственности в случае неполучения Клиентом SMS-сообщений, обусловленных техническими проблемами, в том числе по вине провайдера или оператора сотовой связи.

#### 4. Сервис «Весточка»

- 4.1. Сервис осуществляет прием сообщений, направленных Клиенту посредством SMS-сообщений, в мобильном приложении «Весточка» в виде Push-сообщений.
- 4.2. Данный сервис предоставляется на безвозмездной основе.
- 4.3. Для пользования сервисом «Весточка» Клиенту необходимо установить на мобильное устройство (на платформе Android или iOS) приложение «Весточка».
- 4.4. При регистрации в приложении «Весточка» указывается номер мобильного телефона, зарегистрированный в системе «iBank» для приема SMS-сообщений.
- 4.5. Вход в приложение «Весточка» защищается паролем либо Touch-ID/Face ID.
- 4.6. Для работы приложения «Весточка» необходимо подключение к сети Интернет.
- 4.7. В случае невозможности получения Push-сообщения в приложении «Весточка», сообщение отправляется Клиенту посредством SMS-сообщений.
- 4.8. Для прекращения пользования сервисом «Весточка» необходимо удалить приложение «Весточка» с мобильного устройства.
- 4.9. Банк не несет ответственности в случае неполучения Клиентом Push-сообщений, обусловленных техническими проблемами, в том числе в связи с проблемами Интернет-канала Клиента.

#### 5. Услуга «Мобильный банк»

- 5.1. Услуга «Мобильный банк» предполагает предоставление доступа к системе ДБО «iBank» посредством приложения «Банк Ермак – для бизнеса» для мобильных устройств (смартфонов) на платформе Android или iOS.
- 5.2. Предоставление услуги «Мобильный банк» осуществляется на возмездной основе согласно Тарифам Банка.
- 5.3. Подключение услуги «Мобильный банк» осуществляется, только в рамках настоящего Договора, на основании заявления Клиента о подключении услуги (Приложения № 8 к настоящему Договору).
- 5.4. Для пользования услугой «Мобильный банк» Клиенту необходимо установить на мобильное устройство (смартфон на платформе Android или iOS) приложение «Банк Ермак – для бизнеса» с Play Market либо App Store.
- 5.5. Услуга «Мобильный банк» предоставляет доступ к системе ДБО «iBank» в двух режимах:
  - Базовый (Полнофункциональный) - в приложении доступны просмотр документов, выписки, создание документов, подпись усиленной ЭП, подтверждение платежных документов одноразовым паролем;
  - Информационный - в приложении доступны только просмотр документов, выписок, остатков, писем.
- 5.6. Режим доступа Клиент указывает в заявлении о подключении услуги.
- 5.7. Для получения доступа к услуге «Мобильный банк» в базовом режиме, Клиент должен использовать облачную ЭП.
- 5.8. Вход в приложение «Банк Ермак – для бизнеса» защищается паролем либо Touch-ID/Face ID.
- 5.9. Для работы приложения «Банк Ермак – для бизнеса» необходимо подключение к сети Интернет.
- 5.10. Банк вправе отключить Клиента от Услуги «Мобильный банк» без уведомления в случае если:
  - на 1 число месяца не погашена абонентская плата за предыдущий месяц;
  - Банк имеет подозрения на компрометацию номера мобильного телефона, используемого Клиентом для Услуги «Мобильный банк».
- 5.11. Банк не несет ответственности в случае неполучения Клиентом услуги «Мобильный банк» обусловленных техническими проблемами, в том числе в связи с проблемами Интернет-канала Клиента.